



bocsiviki.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. szeptember 1.-től

Szolgáltató adatai:

Bocsiviki.hu Kft.

Székhely és postacím: 1035 Budapest, Miklós utca 13. 8. em. 42. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-206963

Adószám: 25298897-2-41

E-mail cím: info@bocsiviki.hu

Képviseli: Bocsi Viktória ügyvezető

mint szolgáltató, (továbbiakban: Szolgáltató)

I. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS CÉLJA

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák a Szolgáltató <https://bocsiviki.hu> internetes felületén (a továbbiakban: „Weboldal”) történő ételrendelés és ételkiszállítás szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket, azzal a megkötéssel, hogy az ételkiszállítást az ételkiszállítást, a számla kibocsátását és átadását, valamint készpénzes fizetés esetén a megrendelt ételek árának átvételét a Biopiac Market Szociális Szövetkezet (székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál u. 15., adószám: 26696171-2-13) – a továbbiakban: Biopiac – végzi. Ennek megfelelően erre a Biopiac Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, melyek a <https://bocsiviki.hu/doc/aszf-konyha.pdf> linken érhetőek el.

A Szolgáltató felelős a Weboldal tartalmáért és működéséért.

- 1.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a Weboldalon regisztrált természetes személy, illetve amennyiben a regisztrációt végző természetes személy jogi személy képviselőjét látja el, a jogi személy (a továbbiakban: „Felhasználó”) között létrejövő jogviszony ÁSZF-et tartalmazza.
- 1.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt rendelkezések és a megfelelően közzétett nemzetközi szerződések, szabványok kötelező erejű feltételei külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 1.4. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések és azok teljesítése során használt nyelv a magyar nyelv. A Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban: „Felek”) közötti szerződés nyelve a magyar.
- 1.5. Az ÁSZF a Felek között megkötendő szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Szolgáltató az ÁSZF-et a Weboldalon teszi közzé és folyamatosan elérhetővé. A Felhasználó a III. pont szerinti Regisztráció elvégzésével elismeri, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tartja, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatást a maga vagy más személy számára vette igénybe.
- 1.6. A Felhasználó egyben tudomásul veszi azt is, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja, mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági, szolgáltatási körülményekben beállt változások indokolják. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően tizenöt nappal a Weboldalon közzé teszi, amely közzététel alapján az minden Felhasználó részére közöltnek tekintendő. A közzététel során a Szolgáltató köteles megjelölni a hatályba lépés időpontját is. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásait továbbra is használja, az egyben azt is jelenti, hogy a módosított ÁSZF-et elfogadta, magára nézve kötelezőnek fogadja el. A már megkötött szerződésekre az ÁSZF módosítása nem hat ki.

II.	A FELHASZNÁLÓ
------------	----------------------

- 2.1. A Weboldalon elérhető szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes magánszemély és gazdálkodó szervezet Felhasználó veheti igénybe. A szolgáltatás igénybevételével, így különösen, de nem kizárólagosan a regisztrációval, illetve az ételrendelés leadásával a Felhasználó elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy olyan gazdálkodó szervezet, amely képviselőjére jogosult képviselője által jár el, valós és helyes adatok megadásával.
- 2.2. A Felhasználó a Weboldal használatának megkezdésével, illetve az ételrendelés leadása során ráutaló magatartással, a regisztráció során pedig kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, és az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Weboldalt minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

- 2.3 A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Weboldal használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például technikai adatok, a Weboldal Felhasználó által történő felhasználására vonatkozó információk, valamint esetlegesen harmadik személyektől beszerzett felhasználói információk) rögzíti és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra felhasználja.
- 2.4. A Weboldal használata és az ételrendelés és ételkiszállítás vonatkozásában a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. A Weboldal használatára vonatkozó online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett rendelési adatok igazolják.

III. FELHASZNÁLÓI FIÓK, REGISZTRÁCIÓ

- 3.1. A Felhasználó a Szolgáltató Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatásait a saját felhasználói fiókjába (a továbbiakban: „Felhasználói fiók”) történő bejelentkezést követően elektronikus úton veheti igénybe a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon keresztül. A Felhasználói fiók a Felhasználó által meghatározott, a Felhasználói fiókot azonosító e-mail és jelszó megadásával érhető el.
- 3.2. A Felhasználói fiók a harmadik személyek részére hozzá nem férhető információkat tartalmazza. Ezek a Felhasználó „Fiókom” menüpont „Számlázási adatok” almenüpontja alatt elérhető és módosítható számlázási adatai, valamint „Fiókom” menüpont „Konyha rendeléseim” és „Anyagaim” almenüpontjai alatt elérhető információk a korábbi rendelésekről és megvásárolt tartalmakról.
- 3.3. A Felhasználói fiók a regisztrációt (a továbbiakban: „Regisztráció”) követően válik a Felhasználó részére elérhetővé. A Regisztráció úgy történik, hogy a „Bejelentkezés” menüpont alatt elérhető „Regisztráció” gombra kattintva a Felhasználó az űrlap kitöltésével megadja a szükséges adatokat és a mindenkori ÁSZF megismerését és elfogadását rögzítő regisztrációját a Weboldal használatával a Szolgáltatónak elküldi. A Regisztráció elektronikus úton történő megküldésével létrejön a Felek között a Weboldal felhasználására és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó keretszerződés.
- A Regisztráció során megadandó személyes adatok az alábbiak: név, lakcím, telefonszám, email cím, jelszó.
- 3.4. Amennyiben a Felhasználó Felhasználói fiókjában megadott személyes adataiban változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes menüjében haladéktalanul átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli. A Felhasználó bármikor kezdeményezheti a Felhasználói fiókja azonnali törlését. A Szolgáltató a törlést azonnal végrehajtja, amennyiben a Felhasználónak nincsen függőben lévő rendelése. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor a Felhasználónak függőben lévő rendelése van, a Felhasználói fiók csak annak teljesítését követően kerül törlésre. A Felhasználói fiók törlésével a Szolgáltató és a

Felhasználó között létrejött keretszerződés megszűnik, a Felhasználó személyes adatai és aukciós naplója a Weboldalról automatikusan eltávolításra kerülnek.

IV. ÉTELRENDELÉS, ÉTELKISZÁLLÍTÁS

- 4.1. Az ételrendelésre és ételkiszállításra, valamint az ezzel kapcsolatos szállítási és fizetési feltételekre a Biopiac Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak, melyek a <https://bocsiviki.hu/doc/aszf-konyha.pdf> linken érhetőek el..

V. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS ÉS HOZZÁJÁRULÁS

- 5.1. Az adatkezelés részleteiről és az érintetti jogokról a Szolgáltató Weboldalán fellelhető adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást.

IV. PANASZKEZELÉS

- 6.1. A Felhasználó panaszát e-mailben az info@bocsiviki.hu e-mail címre vagy postai úton a 1035 Budapest, Miklós utca 13. 8. em. 42. ajtó. postacímre küldheti meg a Szolgáltató részére.
- 6.2. A Szolgáltató köteles 30 napon belül a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a Megrendelőt tájékoztatni.
- 6.3. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
- 6.4. A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felhasználó békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
- 6.5. Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- 6.6. A Megrendelő jogosult az Európai Unió online vitarendezési platformját is igénybe venni a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU> Weboldalon.
- 6.7. A Szolgáltató az általa történő hibás teljesítés esetére tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy hibás teljesítés alapján a Felhasználót kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás illeti meg. A hibás teljesítés esetére a Felhasználó által

igénybe vehető előbbiekben jelzett eszközöket és ezek jelentését, a köztük lévő különbségeket – a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 3. mellékletének megfelelően – a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza, a tájékoztatóban jelzett vállalkozás a Szolgáltató, a fogyasztó pedig a Felhasználó.

VII.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK
-------------	----------------------------

- 7.1. A Weboldalt és a rajta elhelyezett tartalmat a szerzői jog védi. A szerzői jogi jogosultja a Szolgáltató. A Weboldalon feltüntetett szolgáltatások, valamennyi megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek (akár annak bármely részének) bármely felhasználása, másolása, sokszorosítása a jogosult engedélye nélkül tiltott. Ezen jogokat a Szolgáltató magának tartja fenn. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a Weboldal domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, és az internetes reklámfelületeire.
- 7.2. A Weboldalra mutató linket a Felhasználó kizárólag csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával helyezhet el Weboldalán vagy valamely közösségi portálon fenntartott profilján bárhol, azonban ebben az esetben sem keltheti az említett Weboldal vagy profil azt a látszatot, hogy az abban foglaltakat, az ott nyújtott szolgáltatást a Felhasználó nyújtja vagy ajánlja.
- 7.3. Felek kézbesítési fikció alkalmazásában állapodnak meg, oly módon, hogy az egymáshoz intézett és postai úton a jelen szerződésben rögzített (vagy annak módosulása esetén írásban közölt) címükre ajánlott levél formájában feladott írásbeli nyilatkozatukat a feladástól számított ötödik napon kézbesítettnek kell tekinteni.

***A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló
mintatájékoztató
a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. 3. sz. melléklete
alapján***

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott dolgok esetében a jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?²⁸

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.